

(ร่าง) แผนปฏิบัติการการดำเนินงานรองรับสิทธิผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|--|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑ การบริการทางการแพทย์ และการสาธารณสุขที่จัดไว้โดยให้ความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้สูงอายุเป็นกรณีพิเศษ ตามมาตรา ๑๑ (๑) | | | | | | |
| <p>การดูแลผู้สูงอายุในสถานบริการสุขภาพ : โรงพยาบาล / สถาบัน / ศูนย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดบริการสุขภาพ เช่น คลินิกผู้สูงอายุ / หน่วยบริการดูแลผู้สูงอายุ - หน่วยบริการในโรงพยาบาลกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ (ตามศักยภาพของโรงพยาบาล) - ให้บริการตรวจคัดกรอง/ประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ(Geriatrics Assessment) และตรวจรักษาโรคที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ (geriatrics Syndromes) เพื่อดูแล รักษาและป้องกันโรค - ให้บริการส่งเสริมสุขภาพ การให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ปัญหาสุขภาพ รวมทั้งการส่งเสริมป้องกัน / ฝึกระวังโรค - มีการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกาย - มีการรับ/ส่งต่อ (Refer) ผู้สูงอายุที่ต้องดูแลรักษาหรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรม - มีการรวบรวมข้อมูลผู้สูงอายุที่มีทำการคัดกรอง | <ul style="list-style-type: none"> - สถานบริการสุขภาพในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข - กรมการแพทย์ (สถาบันเวชศาสตร์ฯ ผู้สูงอายุ) | ร้อยละการจัดบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพ (ระดับจังหวัด) | มีต้นแบบการดำเนินการ (รพศ/รพท และรพช) อย่างน้อย ๑ แห่ง | ๒๕% | ๕๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>/ประเมินและดูแลรักษา รวมทั้งข้อมูลสุขภาพผู้สูงอายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตาม /ประเมินผลคลินิกเป็นระยะ ๆ - อื่นๆ ช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ แยกออกจากผู้รับบริการทั่วไป (ขึ้นอยู่กับความเหมาะสม) | | | | | | |
| <p>การดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงแบบระยะยาว (Long term care)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นนโยบายที่รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนงบประมาณ (๖๐๐ ล้านบาท) สปสช - เน้นดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (กลุ่มติดบ้านและกลุ่มติดเตียง กลุ่ม ๒ และ ๓) เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรี เข้าถึงบริการทั่วถึงและเท่าเทียมลดภาระค่าใช้จ่ายสุขภาพภาครัฐ - ส่งเสริมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในกลุ่มพึ่งพิงโดยให้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่เพื่อจัดบริการดูแลผู้สูงอายุต่อเนื่องที่บ้านและหน่วยบริการ ท้องถิ่น | <ul style="list-style-type: none"> - กระทรวงสาธารณสุข - สปสช. - กรมอนามัย - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ร้อยละตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์ | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในกลุ่มพึ่งพิงโดยให้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่เพื่อจัดบริการดูแลผู้สูงอายุต่อเนื่องที่บ้านและหน่วยบริการ ท้องถิ่น - พัฒนาและผลิต/อบรมบุคลากรเพื่อดูแลผู้สูงอายุ Care Manager , Care Giver และการจัดทำ Care Plan <p>มีการดำเนินงานต่อเนื่อง โครงการดูแลระยะยาวผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง Long Term care ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ งบประมาณ ๙๐๐ ล้านบาท โดยได้สนับสนุนจาก สปสช.</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการบูรณาการ ๔ กระทรวง ด้านผู้สูงอายุ โดยมาตรการ ๓S ในการดำเนินงาน | | | | | | |
| <p>การดูแลประชาชน/ผู้สูงอายุในชุมชนและครอบครัว</p> <p>คลินิก หมอครอบครัว (Primary Care Cluster : PCC) เป็นการพัฒนาต่อเนื่องจากนโยบายหมอประจำครอบครัว (Family Care Team : FCT) ปี ๒๕๕๙ ซึ่งได้จัดทีมหมอครอบครัว ๑ ทีมให้การดูแลประชาชนประมาณ ๑๐,๐๐๐ คน ประกอบด้วย</p> | <p>สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>- สำนักบริหารการสาธารณสุข</p> | ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ | ๓๖% | ๕๗% | ๗๘% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|-------|----------|-------|-------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <ul style="list-style-type: none"> - แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ๑ คน - พยาบาลวิชาชีพ/พยาบาลเวชปฏิบัติ ๔ คน - ทันตภิบาล ๑ คน เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ๑ คน - นักวิชาการสาธารณสุข/จพ.สาธารณสุข ๔ คน - แพทย์แผนไทย ๑ คน <p>โดย PCC ให้รวมทีมหมอครอบครัวที่ให้บริการ ๓ ทีม เป็นกลุ่มเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) ๑ Cluster เพิ่มบุคลากร เพิ่มดูแลประชาชนในเครือข่าย ได้แก่ ทันตแพทย์ ๑ คน เภสัชกร ๑ คน และนักกายภาพบำบัด ๑ คน (PCC เริ่มดำเนินการ ปี ๒๕๖๐)</p> | | | | | | |
| <p>การดูแลผู้สูงอายุกลุ่มที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ (Healthy Ageing)</p> <p>Healthy Ageing หมายถึง การเป็นผู้สูงอายุที่ปราศจากโรคและรวมถึงการมีความสามารถในการใช้ร่างกาย สรีรวิทยา จิตใจ และสังคม ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปตามกระบวนการที่เกิเกิดขึ้น</p> | <p>กรมการแพทย์ (สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ)</p> | | | | | ผู้รวบรวมข้อมูล : สถาบันเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ กรมการแพทย์ |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|---|---|--|--|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>ให้ทำงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ในที่นี้หมายถึงผู้สูงอายุที่มีศักยภาพในการดำรงชีวิตตามปกติสามารถสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม</p> <p>การประเมิน Healthy Ageing ประกอบด้วย</p> <p>๑. A comprehensive assessment of resources (การคัดกรอง/ประเมินผู้สูงอายุแบบครบวงจรโดยเฉพาะ Geriatrics syndrome)</p> <p>๒. Disease and complaints (โรคและความเจ็บป่วยที่เป็นปัญหาสำคัญในผู้สูงอายุที่เมื่อเกิดแล้วเกิดผลกระทบในวงกว้างและเป็นภาระ (Burden))</p> <p>๓. Cognitive and function capacities (สมรรถภาพสมองและการทำงานของร่างกาย)</p> <p>๔. Limitations and disability (ความสามารถในการทำกิจกรรมประจำวันพื้นฐาน (Activity of daily living : ADL) อยู่ในงบประมาณการพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัย (กลุ่มวัยผู้สูงอายุ))</p> | | <p>๑. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการคัดกรอง/ประเมินสุขภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจ</p> <p>๒. อัตราของผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงภาวะหกล้ม</p> <p>๓. อัตราของผู้สูงอายุที่มีความเสี่ยงภาวะสมองเสื่อม</p> <p>๔. ร้อยละของผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการทำกิจกรรมประจำวันพื้นฐาน</p> | <p>๖๐%</p> <p>มีข้อมูลสถานะหกล้ม</p> <p>มีข้อมูลสถานะสมองเสื่อม</p> <p>เพิ่มขึ้นหรือคงที่จากปี ๖๐</p> | <p>๗๐%</p> <p>น้อยลงหรือคงที่จากปี ๖๑</p> <p>น้อยลงหรือคงที่จากปี ๖๑</p> <p>เพิ่มขึ้นหรือคงที่จากปี ๖๐</p> | <p>๘๐%</p> <p>น้อยลงหรือคงที่จากปี ๖๒</p> <p>น้อยลงหรือคงที่จากปี ๖๒</p> <p>เพิ่มขึ้นหรือคงที่จากปี ๖๐</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--|---|--------------|--------------|--------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ส่งเสริมให้หน่วยงานบริการในระดับโรงพยาบาลให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขให้ครอบคลุมโรงพยาบาลของรัฐและรัฐวิสาหกิจหรือในสังกัด นอกเหนือจากกระทรวงสาธารณสุข - จัดให้มีช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ - กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการผู้สูงอายุ โดยปิดประกาศไว้ให้ชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ในระหว่างบริการ | กระทรวงกลาโหม (กรมแพทย์ทหารบก กองทัพบก) | โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบกทุกแห่ง มีช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๕ | ร้อยละ ๙๐ | |
| ส่งเสริมให้หน่วยงานบริการในระดับโรงพยาบาลให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขให้ครอบคลุมโรงพยาบาลของรัฐและรัฐวิสาหกิจหรือในสังกัด นอกเหนือจากกระทรวงสาธารณสุข โครงการ ๑ : ไร่ควิวและช่องทางพิเศษ ๑.๑ ๘๐ ปี ไร่ควิวห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา ๑.๒ ๗๐ ปี ไร่ควิวห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก | กระทรวงกลาโหม (กรมแพทย์ทหารเรือ โรงพยาบาลสมเด็จพระ นางเจ้าสิริกิติ์) แผนกพยาธิวิทยา งานผู้สูงอายุและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ห้องตรวจ | อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ในด้าน ความสะดวกรวดเร็ว ในเรื่องระยะเวลาในการ รอคอย) | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| (ในกลุ่มสิทธิสังกัดกองทัพเรือ และครอบครัว กองทัพเรือ) ๑.๑ ๖๕ ปี ไร่ควีห้องตรวจสุขภาพประจำปี (ทุกสิทธิ) | โรคต่างๆ ยกเว้น กุมารฯ , ห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา , แผนกรังสีวิทยา | | | | | |
| โครงการที่ ๒ : บัตรผู้สูงอายุเพื่อรับบริการ พิเศษในห้องตรวจ และห้องปฏิบัติการ | คลินิกผู้สูงอายุ | อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๐ | |
| โครงการที่ ๓ : ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (การคัดกรองกลุ่มอาการผู้สูงอายุ และการฉีดวัคซีน) | คลินิกผู้สูงอายุ | -อัตราการคัดกรองภาวะผู้สูงอายุที่มีอายุ ≥ ๗๐ -มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ตาม ฤดูกาลฟรี (ตามจำนวนโควต้า) | ๕ | ๕ | ๕ | |
| | | | ๑ ครั้ง | ๑ ครั้ง | ๑ ครั้ง | |
| ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ได้แก่ กิจกรรมด้านสุขภาพอนามัย เช่น ๑.๑ การตรวจสุขภาพประจำปี การให้ความรู้ ในเรื่องของการปฏิบัติตนให้พ้นจาก โรคภัยไข้เจ็บต่างๆ การใช้จ่ายเบื้องต้น | กระทรวงกลาโหม (โรงพยาบาลทหารเรือ กรุงเทพ กรมแพทย์ ทหารเรือ กองทัพเรือ) | มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ | ๔๐ ครั้ง/ปี | ๔๐ ครั้ง/ปี | ๔๐ ครั้ง/ปี | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------|--|-------------|-------------|-------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑.๒ และความรู้เกี่ยวกับโรคและการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ</p> <p>๑.๓ กิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ เช่น โยคะ รำกระบอง โยคะ เป็นต้น</p> <p>๑.๔ กิจกรรมดนตรีบำบัด</p> <p>๑.๕ กิจกรรมตามประเพณี ได้แก่ การจัดให้มีงานในโอกาสต่างๆ เช่น วันขึ้นปีใหม่ สงกรานต์ เป็นต้น</p> <p>๒) มาตรการในการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของนายทหารชั้นผู้ใหญ่ (ข้าราชการบำนาญ) และครอบครัวที่เป็นผู้สูงอายุ</p> <p>๒.๑ การเข้ารับการตรวจที่คลินิกผู้ป่วยนอก</p> <p>- จัดห้องรับรองสำหรับผู้มารับบริการ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือ และเครื่องดื่มให้บริการ</p> | | อัตราความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการรับบริการ | ≥ ร้อยละ ๘๐ | ≥ ร้อยละ ๘๐ | ≥ ร้อยละ ๘๐ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>- การเข้ารับบริการตรวจ มีบริการช่องทางพิเศษโดยพิจารณาให้ตรวจในโอกาสแรก โดยไม่จัดลำดับรวมกับผู้ป่วยทั่วไป</p> <p>- จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการเรื่องรับผลการตรวจพิเศษต่างๆและรับยา</p> <p>๒.๒ การเข้ารับบริการเมื่อเจ็บป่วยฉุกเฉิน</p> <p>- กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่จะแจ้งแพทย์ที่ห้องตรวจโรคเพื่อรักษาในทันทีที่ผู้ป่วยมาถึง</p> <p>- บริการนำส่งต่อโดยรถพยาบาล กรณีเกินขีดความสามารถการรักษา</p> <p>๓) การบริการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุแบบเข้าไป-เย็นกลับ สำหรับผู้สูงอายุที่เป็นครอบครัวของข้าราชการกองทัพเรือที่ช่วยเหลือตนเองได้ และชอบเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม</p> | | <p>อัตราของผู้ป่วย Urgent ไม่ได้รับการดูแลจากแพทย์ภายใน ๑๕ นาที</p> <p>อัตราความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการรับบริการ</p> | <p>๐ ราย</p> <p>≥ ร้อยละ ๘๐</p> | <p>๐ ราย</p> <p>≥ ร้อยละ ๘๐</p> | <p>๐ ราย</p> <p>≥ ร้อยละ ๘๐</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ส่งเสริมให้หน่วยงานบริการในระดับโรงพยาบาลให้บริการทางการแพทย์และการสาธารณสุขให้ครอบคลุมโรงพยาบาลของรัฐและรัฐวิสาหกิจหรือในสังกัด นอกเหนือจากกระทรวงสาธารณสุข - จัดให้มีช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ - กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุโดยปิดประกาศไว้ให้ชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ระหว่างบริการ | กระทรวงกลาโหม (กรมแพทย์ทหารอากาศ กองทัพอากาศ) | โรงพยาบาลมีช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ ครอบคลุมโรงพยาบาลของกองทัพอากาศครบทุกระดับ | ≥ ร้อยละ ๘๒ | ≥ ร้อยละ ๘๔ | ≥ ร้อยละ ๘๖ | |
| ๑. ด้านคลินิกผู้สูงอายุ - มีการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ เปิดบริการทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐-๑๒.๐๐ น. ให้บริการตรวจรักษาผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ ๗๐ ปี ขึ้นไปที่ไม่มีความเจ็บป่วยที่ซับซ้อน และไม่มีความผิดปกติ | กระทรวงกลาโหม (โรงพยาบาลทหารผ่านศึก โอพีดี อายุรกรรม) | ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ ๘๐ | ≥ ร้อยละ ๘๕ | ≥ ร้อยละ ๘๕ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|--|------------|-------------|-------------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>- จัดทำสมุดบันทึกประวัติการเจ็บป่วยและการรักษาให้กับผู้ป่วยสูงอายุทุกคน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมี Protocol ในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานที่ชัดเจนตั้งแต่เริ่มให้บริการจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ</p> <p>๒. ชมรมผู้สูงอายุ</p> <p>- มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้นในโรงพยาบาล (ปัจจุบันมีสมาชิก ๘๖๓ คน)</p> <p>- จัดอบรมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพแก่สมาชิกชมรมทุก ๒ เดือน</p> <p>๓. ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ</p> <p>- เปิดศูนย์รับดูแลผู้สูงอายุที่ญาติไม่พร้อมให้การดูแล</p> | | ผู้สูงอายุที่มีสมุดคู่มือ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ตั้งแต่ Check in หน้าห้องตรวจ จนถึง Check out |
| | | ระยะเวลารอคอย | ๔๕ นาที | ≥ ๔๕ นาที | ≥ ๔๕ นาที | |
| | | ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมผู้สูงอายุ | ร้อยละ ๘๐ | ร้อยละ ๘๕ | ร้อยละ ๘๕ | |
| | | จำนวนกิจกรรมที่จัดเก็บให้กับชมรมผู้สูงอายุ | ๖ ครั้ง/ปี | ๖ ครั้ง/ปี | ๖ ครั้ง/ปี | |
| | | ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | ร้อยละ ๘๐ | ≥ ร้อยละ ๘๕ | ≥ ร้อยละ ๘๕ | ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่สามารถเปิดจากต้นสังกัดได้ |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|--|-------------|-------------|-------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>การผลิตผู้ดูแลผู้สูงอายุ</p> <p>- หลักสูตร ๑๘ ชั่วโมง (ครอบครัว)</p> | กระทรวงศึกษาธิการ | <p>- ความสุขของผู้มีภาวะพึ่งพิงที่เกิดจากการได้รับการดูแลที่ถูกต้อง ความสุขของญาติที่ต้องดูแล</p> <p>- ผู้มีภาวะพึ่งพิงอันเกิดจากการมีความรู้และปฏิบัติการดูแลได้ถูกต้อง</p> | ๒,๐๐๐ คน | ๒,๐๐๐ คน | ๒,๐๐๐ คน | |
| <p>- หลักสูตร ๗๐ ชั่วโมง (Long Term Care)</p> | | <p>- อสม. ในระบบ Long Term Care มีความรู้ในการดูแลผู้มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน</p> | ๔,๐๐๐ คน | ๔,๐๐๐ คน | ๔,๐๐๐ คน | |
| <p>- หลักสูตร ๔๒๐ ชั่วโมง (ประกอบอาชีพอิสระ)</p> | | <p>- สร้างอาชีพให้แก่วัยแรงงานที่ตอบสนองความต้องการของสังคมผู้สูงอายุ (ด้านการดูแลผู้มีภาวะพึ่งพิง)</p> | ๑,๐๐๐ คน | ๑,๐๐๐ คน | ๑,๐๐๐ คน | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑. จัดช่องทางบริการให้ความสะดวกรวดเร็วและครบวงจร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีเร่งด่วนฉุกเฉิน</p> <p>๒. จัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ</p> <p>๓. จัดที่จอดรถแก่ผู้สูงอายุโดยเฉพาะ</p> <p>๔. งดเก็บค่าบริการทางการแพทย์จำนวน ๕๐ บาท แก่ผู้สูงอายุที่ไม่มีสวัสดิการใดๆ</p> <p>๕. จัดที่นั่งพักผ่อนหย่อนใจ/ที่นั่งพักรอแก่ผู้สูงอายุภายในโรงพยาบาลตำรวจ</p> <p>๖. จัดรถออกกอล์ฟบริการรับ-ส่งผู้สูงอายุภายในโรงพยาบาลตำรวจ</p> <p>๗. จัดสถานที่ออกกำลังกายเพื่อผู้สูงอายุเป็นสัดส่วนมีอุปกรณ์พร้อมและผู้ฝึกสอน</p> | <p>โรงพยาบาลตำรวจ</p> <p>สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p> | <p>- ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการโรงพยาบาลตำรวจ</p> <p>- จำนวนข้อร้องเรียนของผู้สูงอายุ</p> | <p>≥ ๘๐</p> <p>๐</p> | <p>≥ ๘๒</p> <p>๐</p> | <p>≥ ๘๕</p> <p>๐</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|----------|-------|-------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑. จัดให้มีช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุแยกจากผู้รับบริการทั่วไปในแผนกผู้ป่วยนอก | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของศูนย์บริการสาธารณสุขที่มีช่องทางพิเศษเฉพาะผู้สูงอายุ - ร้อยละของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการจัดช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุแยกจากผู้รับบริการทั่วไป | ๙๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | -สำนักอนามัย -สำนักงานการแพทย์ |
| ๒. ปิดประกาศหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุในระหว่างให้บริการ | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการปิดประกาศหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | -สำนักงานการแพทย์ |
| สำนักงานแพทย์ การรถไฟแห่งประเทศไทย ดำเนินการตามประกาศลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๔ เรื่อง การให้บริการผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และ พ.ศ. ๒๕๕๓ มีรายละเอียดดังนี้ ๑) เรียกคัดกรองผู้สูงอายุให้บัตรคิวก่อนผู้ป่วยทั่วไป | โรงพยาบาลบุรีฉัตร ไชยากร การรถไฟ แห่งประเทศไทย | ร้อยละการดำเนินการตามประกาศฯ ที่กำหนด | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ร้อยละร้อยละต่อจำนวนผู้สูงอายุมาใช้บริการ |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------|-------|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๒) คอยให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ เช่น ช่วยพยุง บริการรถเข็น</p> <p>๓) จัดแยกอุปกรณ์รับใบสั่งตรวจสำหรับผู้สูงอายุไว้โดยเฉพาะ เพื่อที่จะได้รับบริการก่อนผู้ป่วยทั่วไป</p> <p>๔) จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยให้ความช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ</p> <p>๕) จัดที่รับใบสั่งยา และนั่งรอรับยาสำหรับผู้สูงอายุให้ใกล้กับช่องจ่ายยา เพื่อสะดวกในการรับยา และคอยให้ความช่วยเหลือ</p> <p>๖) ติดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุรับทราบสิทธิ</p> | | | | | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|----------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒ การศึกษา การศาสนา และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ตามมาตรา ๑๑ (๒) | | | | | | |
| การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อคงพัฒนาการทาง - กาย - จิต - สมอง ให้แก่ผู้สูงอายุ | กระทรวงศึกษาธิการ | - จำนวนผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคมที่เข้าร่วมกิจกรรมทางการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย | ๑ ล้านคน | ๑ ล้านคน | ๑ ล้านคน | |
| ๑) ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตสำหรับผู้สูงอายุ | - กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม | - ร้อยละของจำนวนการจัดกิจกรรม - ร้อยละของหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |
| ๒) จัดมุมบริการข้อมูลข่าวสาร มุมความรู้สำหรับผู้สูงอายุ | - กรมการศาสนา | - ร้อยละจำนวนการจัดกิจกรรมของหน่วยงานที่นำเสนอข้อมูล - ร้อยละของหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๓) จัดให้มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงผู้สูงอายุ และประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง | - กรมการศาสนา | - ร้อยละจำนวนการจัดกิจกรรมของหน่วยงานที่นำเสนอข้อมูล - ร้อยละของหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |
| ๔) ผลิตสื่อที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ | - กรมการศาสนา | - ร้อยละจำนวนการจัดกิจกรรมของหน่วยงานที่นำเสนอข้อมูล - ร้อยละของหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |
| การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/ความรู้เรื่องสิทธิผู้สูงอายุ | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความรู้เรื่องสิทธิผู้สูงอายุ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|--|--------------|--------------|--------------|--|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑) จัดให้มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | ร้อยละของ อปท. ที่จัดให้มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ของผู้สูงอายุ | ๖๐ % | ๗๐ % | ๘๐ % | |
| ๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงานโรงเรียนผู้สูงอายุ | | จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้มีการดำเนินงานโรงเรียนผู้สูงอายุ | ๖๐๐ แห่ง | ๗๐๐ แห่ง | ๘๐๐ แห่ง | |
| ๑) สนับสนุนให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในรูปแบบต่างๆ แนะนำข่าวสารความรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ เช่น แจกคู่มือหรือเอกสารเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับเรื่องผู้สูงอายุให้แก่ผู้สูงอายุหรือผู้สนใจ | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการสนับสนุนให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารในรูปแบบต่างๆ แนะนำข่าวสารความรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ | ๘๐ % | ๙๐ % | ๑๐๐ % | - สำนักงานเขต - กองประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด - กรุงเทพมหานคร |
| ๒) สนับสนุนการนำความรู้ตามอัธยาศัยเข้าสู่ชมรมผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าถึงการศึกษา | | - จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กรุงเทพมหานครจัดขึ้น | ๗ กิจกรรม | ๗ กิจกรรม | ๗ กิจกรรม | - สำนักงานวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว - สำนักงานเขต |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๓) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพได้ถ่ายทอดภูมิปัญญา | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพได้ถ่ายทอดภูมิปัญญา | ๘๐% | ๘๕% | ๙๐% | - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักอนามัย - สำนักเขต |
| ๔) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมภายในประเทศและกิจกรรมทางศาสนาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุและเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม | | - จำนวนของกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมหรือกิจกรรมทางศาสนาที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรม | ๗ กิจกรรม/ โครงการ | ๗ กิจกรรม/ โครงการ | ๗ กิจกรรม/ โครงการ | - สำนักวัฒนธรรมกีฬา และการท่องเที่ยว - สำนักงานเขต |
| ๑. ส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ การจัดบอร์ดนิทรรศการเผยแพร่และจัดวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ป้องกัน สร้างเสริมสุขภาพ บำบัดรักษาและฟื้นฟูสุขภาพของผู้สูงอายุ | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | - ร้อยละ ที่มีการจัดกิจกรรมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตให้แก่ผู้สูงอายุ | ๘๐% | ๙๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--------------------|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒. จัดให้มีการพัฒนาความรู้ในเรื่องสุขภาพอนามัยตามความเหมาะสม พร้อมแจกสื่อเอกสารและเวชภัณฑ์ | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | - ร้อยละ ที่มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมผู้ดูแลผู้สูงอายุ | ๖๐% | ๘๐% | ๑๐๐% | |
| ๓. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนันทนาการ | | - ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ | ๕๐% | ๖๐% | ๗๐% | |
| ๔. ส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุตามโครงการน้ำพระทัยพระราชทาน โดยผู้สูงอายุได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคม | | - ร้อยละที่มีการจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุที่ด้อยโอกาสได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๕. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่นโครงการบรรพชาสามเณร ฯลฯ | | - ร้อยละที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมพุทธศาสนา | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--------------------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๓ การประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสม ตามมาตรา ๑๑ (๓) | | | | | | |
| ๑) ให้สำนักงานจัดหางานมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานและบริการจัดหางานที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ | กรมจัดหางาน กระทรวงแรงงาน | - ร้อยละของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ - ๑๐ มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานและบริการจัดหางานที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ - จำนวนสำนักงานจัดหางานจังหวัด และสำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑-๑๐ ที่มีการจ้างงานผู้สูงอายุเป็นเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานและบริการจัดหางานให้แก่ผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒) จัดอบรมทักษะอาชีพหรือฝึกอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุตามอัธยาศัย | กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน | - จำนวนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดจัดอบรมทักษะอาชีพหรือฝึกอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุตามอัธยาศัย | ๗๕ แห่ง ๖,๘๐๐ คน | ๗๖ แห่ง ๗,๑๔๐ คน | ๗๗ แห่ง ๗,๔๘๗ คน | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|---|--------------|--------------|--------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๓) จัดให้มีศูนย์กลางข้อมูลทางการอาชีพและตำแหน่งงานสำหรับผู้สูงอายุเป็นการเฉพาะ ณ สำนักงานจัดหางานทุกแห่ง | กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน | - ร้อยละของสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดและสำนักงานจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ ๑ - ๑๐ จัดให้มีศูนย์กลางข้อมูลด้านอาชีพและตำแหน่งงานสำหรับผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๔) จัดหาอาชีพที่เหมาะสมตามสมควรแก่สภาพให้แก่ผู้สูงอายุ | กรมจัดหางาน กระทรวงแรงงาน | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่มาใช้บริการจัดหางานได้รับการบรรจุนาน | ๒๐% | ๒๐% | ๒๐% | |
| ๕) บริการแนะแนวอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ | กรมจัดหางาน กระทรวงแรงงาน | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่มาขอรับบริการได้รับการแนะแนว | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| การจัดการศึกษาอาชีพเพื่อการผ่อนคลาย | กระทรวงศึกษาธิการ | จำนวนผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคมที่เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาอาชีพเพื่อการผ่อนคลาย | ๕๐,๐๐๐ คน | ๕๐,๐๐๐ คน | ๕๐,๐๐๐ คน | |
| ๑.จัดการฝึกอบรมอาชีพที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุในชุมชน/ท้องถิ่น | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | เจ้าหน้าที่เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำข้อมูลข่าวสารการจัดงานหรือการส่งเสริมอาชีพที่ตรงตามความต้องการของผู้สูงอายุ | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|---|----------|-------|-------|-----------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒. จัดอบรมทักษะอาชีพหรือฝึกอาชีพที่เหมาะสมให้แก่ผู้สูงอายุ | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | ร้อยละของเทศบาลนครและเทศบาลเมืองที่มีการจัดอบรม/ให้ข้อมูล/จัดหาอาชีพที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |
| ๑) ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพในการทำงาน ๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบอาชีพและสร้างอาชีพให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพมีรายได้อีกมีงานทำ | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครที่มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพ ให้แก่ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพในการทำงานหรือผู้สนใจทั่วไป | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | สำนักพัฒนาสังคม |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--------------------|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑. จัดอบรมทักษะอาชีพ หรือฝึกอาชีพ ให้แก่ผู้สูงอายุตามความเหมาะสม | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | - ร้อยละที่มีการจัดอบรมอาชีพให้กับผู้สูงอายุตามความเหมาะสม | ๔๐% | ๖๐% | ๘๐% | |
| ๒. ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพหรือฝึกอาชีพ ให้ผู้สูงอายุ ที่มีศักยภาพในการทำงาน และผู้สูงอายุ มีกิจกรรมร่วมกัน | | - ร้อยละของการจัดกิจกรรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการฝึกอาชีพทำให้ผู้สูงอายุ มีกิจกรรมร่วมกัน และมีศักยภาพในการทำงาน | ๔๐% | ๖๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|--|-------------|-------------|-------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๔ การพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชน ตามมาตรา ๑๑ (๔) | | | | | | |
| ๑. กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง และการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชนให้สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | - ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการสนับสนุนกลุ่ม/ชุมชน/สมาคมผู้สูงอายุในพื้นที่ให้สามารถดำเนินการด้านการพัฒนาตนเองและการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุ | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |
| ๒. ส่งเสริม สนับสนุนด้านความรู้ ความเข้าใจ การให้คำปรึกษา ตลอดจนทรัพยากรด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การพัฒนาตนเอง และการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุในชุมชน | | - ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการสนับสนุนกลุ่ม/ชุมชน/สมาคมผู้สูงอายุในพื้นที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีการให้คำปรึกษา ตลอดจนสนับสนุนทรัพยากรบุคคลและวัสดุอุปกรณ์ให้สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |
| ๓. เป็นหน่วยงานในการประสานงาน ส่งเสริม และสนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายงานด้านการพัฒนาตนเองและพัฒนาสังคมผู้สูงอายุในระดับตำบล อำเภอ และจังหวัด | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | - จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในท้องถิ่น | ๖๐๐ อปท. | ๗๐๐ อปท. | ๘๐๐ อปท. | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๔. มีการสรรหาและจัดทำทะเบียนผู้สูงอายุซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดทางภูมิปัญญา | กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | - ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมทางสังคมแก่ชมรมผู้สูงอายุที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมด้านภูมิปัญญา | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |
| ๑) การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้สูงอายุ เครือข่ายหรือชุมชนในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) ๒) จัดกิจกรรมส่งเสริมภูมิปัญญาผู้สูงอายุ | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) - ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีศักยภาพ ภูมิปัญญาที่สนับสนุนงานด้านสังคมในระดับชุมชน | ๕๐% | ๖๐% | ๗๐% | |
| ๑) การจัดกิจกรรมสันตนาการที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ | - กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม | - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน | ๘๐% | ๘๐% | ๘๕% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒) จัดให้มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อหลากหลายรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงผู้สูงอายุทั่วไปอย่างทั่วถึง | | - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน | ๘๐% | ๘๐% | ๘๕% | |
| ๓) ส่งเสริมกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมถ่ายทอดภูมิปัญญา | | - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน | ๘๐% | ๘๐% | ๘๕% | |
| ๔) สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือการให้คำปรึกษาหรือดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเองและการพัฒนาสังคมผู้สูงอายุในชุมชนเข้มแข็ง และสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง | | - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมภายในชุมชน | ๘๐% | ๘๐% | ๘๕% | |
| ๑. เพิ่มการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการแก่ผู้สูงอายุ ๒. เพิ่มการถ่ายทอดภูมิปัญญาแก่ชนรุ่นหลัง ๓. ส่งเสริมความรู้ด้านการออมเงินการวางแผนการใช้จ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุ | กรุงเทพมหานคร | ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริม/สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ด้านการออมเงินการวางแผนการใช้จ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุ | ๙๐% ๒ กิจกรรม | ๑๐๐% ๒ กิจกรรม | ๑๐๐% ๒ กิจกรรม | - สำนักอนามัย - สำนักพัฒนาสังคม - สำนักงานเขต |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--------------------|---|--|--|--|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑. การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ๒. จัดกิจกรรมสันทนาการที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ ๓. ส่งเสริมกลุ่มหรือชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมถ่ายทอดภูมิปัญญา | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | - สมาชิกในชมรมให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าครั้งละ ๑๕๐ - ๒๐๐ คน/ครั้ง - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมภายในองค์กรได้รับการถ่ายทอดความรู้และทำกิจกรรมนันทนาการร่วมกัน - ร้อยละของชมรมผู้สูงอายุที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม | ปีละ ๒ - ๔ ครั้ง ๑๐๐% ๑๐๐% | ปีละ ๒ - ๔ ครั้ง ๑๐๐% ๑๐๐% | ปีละ ๒ - ๔ ครั้ง ๑๐๐% ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|--|----------|-------|-------|--------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๕ การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการบริการสาธารณสุขอื่น ตามมาตรา ๑๑ (๕) | | | | | | |
| ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร หรือสถานที่ - มีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดูแล - บริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย - จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ | กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย | - มีการดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร หรือสถานที่ โดยการออกแบบอาคารราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ อาคารสำนักอัยการ อาคารสำนักงานเทศบาล อาคารศาลปกครอง ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว และหอประชุม ฯลฯ ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้สูงอายุตามกฎหมายกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ หรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ดำเนินการต่อเนื่อง |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑.ศึกษาข้อมูลการใช้บริการเรือโดยสารสาธารณะภายในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ในแม่น้ำเจ้าพระยา และคลองแสนแสบของผู้สูงอายุ วิเคราะห์สถิติข้อมูลปัจจุบัน พร้อมสำรวจเส้นทางการเดินเรือใหม่</p> <p>๒.จัดเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกประจำท่าเทียบเรือสำคัญ ที่คาดว่าจะมีผู้สูงอายุใช้บริการเป็นจำนวนมากให้เพียงพอ</p> <p>๓.อบรมให้ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดหางบประมาณเพื่อบรรจุเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุได้ครบทุกท่าเรือ</p> <p>๔.ปรับปรุงท่าเรือโดยสารสาธารณะในแม่น้ำเจ้าพระยา พื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ราวจับที่บันได</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำทางลาด และห้องน้ำ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ณ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ - ออกแบบให้มีลาดทางเชื่อม ลาดทางเท้าบริเวณชุมชนลาดทางเดินเท้าบริเวณสะพาน บนถนนในเขตฝั่งเมืองรวมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ <p>อำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ</p> | <p>กระทรวงคมนาคม</p> <p>กรมเจ้าท่า</p> | <p>ร้อยละของท่าเรือในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ในแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองแสนแสบที่มีการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก</p> <p>ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด</p> | <p>๗๕%</p> <p>๘๐%</p> | <p>๘๐%</p> <p>๘๐%</p> | <p>๘๕%</p> <p>๘๐%</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| การปรับปรุงอาคารสำนักงานส่วนกลาง สำนักงาน ขนส่งจังหวัดและสาขาให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ผู้สูงอายุ ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ราวจับที่บันได | กรมการขนส่งทางบก | ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| จัดทำทางลาด และห้องน้ำ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้สูงอายุ ณ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบ | กรมท่าอากาศยาน | จำนวนท่าอากาศยานที่ได้มีการดำเนินการ | ๓๐ | ๖๐ | ๑๐๐ | |
| ออกแบบให้มีลาดทางเชื่อม ลาดทางเท้าบริเวณ ชุมชน ลาดทางเดินเท้าบริเวณสะพาน บนถนนใน เขตผังเมืองรวมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ ผู้สูงอายุ | กรมทางหลวงชนบท | ร้อยละของจำนวนสายทางที่ดำเนินการตาม แผนงานที่กำหนด | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |
| ๑. ออกแบบมาตรฐานงานทางและโครงสร้างให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากลและสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุให้เหมาะสม | กรมทางหลวง | ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | | ๑๐๐% | | |
| ๒. โครงการปรับปรุงสายทางย่านชุมชนออกแบบ ให้มีทางเดินเท้า และจัดทำทางลาดสำหรับ อำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และ เด็กให้เข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง โดยสะดวก | | ร้อยละของจำนวนสายทางที่ดำเนินงานตาม แผนที่กำหนด | | ๑๐๐% | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๓. โครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายพัทธา - มาบตาพุด จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ และเด็กให้เข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง โดยสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถป้ายสัญลักษณ์ บริเวณจุดพักรถ Rest Area /Sevice Area</p> <p>๔. โครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง สายบางปะอิน-นครราชสีมา จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการและเด็กให้เข้าถึง และใช้ประโยชน์ด้วยตนเอง โดยสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถป้ายสัญลักษณ์ บริเวณจุดพักรถ Rest Area /Servicce Area</p> | | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|------------------------------|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๕. โครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง สายบางใหญ่-กาญจนบุรี จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการและเด็กให้เข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง โดยสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถป้ายสัญลักษณ์ บริเวณจุดพักรถ Rest Area /Service Area | | | | | ๑๐๐% | |
| ๑.การจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้สูงอายุบนรถโดยสารประจำทาง ทั้ง ขสมก. โดยติดสัญลักษณ์ชัดเจน ๒. การจัดเจ้าหน้าที่นายตรวจดูแลการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ บริเวณป้ายจอดรถที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น ๓. กำกับพนักงานประจำรถทั้งพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร ในการให้บริการดูแลอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ | องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ | - ร้อยละของรถโดยสารประจำทางที่มีการจัดที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุ - ร้อยละของจำนวนป้ายจอดรถที่มีผู้ใช้บริการ - ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนในการให้บริการดูแลอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | | | ๐% | ๐% | ๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-----------------------------------|--|----------|-------|-------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| การออกแบบและก่อสร้างสถานีตัวรถไฟฟ้าอาคารและลานจอดรถ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในโครงการรถไฟฟ้าส่วนต่อขยาย และสายใหม่ เพื่อให้บริการเพื่อให้บริการแก่ผู้สูงอายุ | การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย | ร้อยละของจำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และสามารถใช้งานได้จริงต่อจำนวนสถานีทั้งหมด | ๒๐% | ๔๐% | ๘๐% | |
| <p>๑) จัดสำรองที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุบนขบวนรถโดยไม่ปะปนกับผู้โดยสารอื่น ซึ่งอยู่ใกล้กับรถทำการพนักงาน</p> <p>๒) อำนวยความสะดวกในการติดต่อซื้อตั๋วโดยสารโดยไม่ต้องเข้าแถวและจัดที่นั่งระหว่างรอรับตั๋ว</p> <p>๓) กำหนดให้พนักงานประจำสถานีและขบวนรถมีหน้าที่ดูแลอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ</p> <p>๔) ออกแบบสถานีรถไฟเป็นไปตามมาตรฐานสากล (Universal Design) โดยออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ ได้แก่ ที่พักผู้โดยสาร บริเวณซื้อตั๋วโดยสาร</p> | การรถไฟแห่งประเทศไทย | <p>ร้อยละของสถานีรถไฟที่ให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ</p> <p>ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด</p> | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด เพราะเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่มีระยะเวลาดำเนินการหลายปี |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|-------|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>ห้องน้ำ ทางลาด ราวจับบริเวณบันได ที่จอดรถ และอื่น ๆ ในสัญญาก่อสร้างโครงการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงลพบุรี-ปากน้ำโพ -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงมาบกะเบา-ชุมทางถนนจิระ -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงชุมทางถนนจิระ-ขอนแก่น -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงนครปฐม-หัวหิน -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงหัวหิน-ประจวบคีรีขันธ์ -โครงการก่อสร้างรถไฟทางคู่ช่วงประจวบคีรีขันธ์-ชุมพร -โครงการก่อสร้างทางรถไฟสายเด่นชัย-เชียงราย-เชียงของ -โครงการก่อสร้างทางรถไฟสายบ้านไผ่-นครพนม | | | | | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-----------------------------|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| จัดให้มีรถเข็นวีลแชร์ (Wheelchair) บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างพอเพียง พร้อมทั้งจัดพนักงานที่ความรู้ความสามารถในการทำหน้าที่เข็นรถวีลแชร์เพื่ออำนวยความสะดวกเมื่อมีการร้องขอ | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด | ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | | ๑๐๐% | | |
| ๑. จัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารทั้ง ๗ แห่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ บขส. โดยติดป้ายและสัญลักษณ์ให้ชัดเจน ๒. จัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยอำนวยความสะดวก ดูแลการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารทั้ง ๗ แห่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ บขส. | บริษัทขนส่ง จำกัด | ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ = พึงพอใจมาก |
| ๑. สร้างและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานจำหน่ายบัตรโดยสาร ได้แก่ ห้องน้ำ ทางลาดราวจับบริเวณบันได และที่จอดรถ | การบินไทย จำกัด (มหาชน) | - ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------|---|--|--|--|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒. จัดเคาน์เตอร์ตรวจ/รับบัตรโดยสาร เครื่องบิน (Check-in Counter) สำหรับผู้โดยสารสูงอายุ โดยมีป้ายระบุและมีพนักงานให้การช่วยเหลือ แนะนำ และอำนวยความสะดวก | การบินไทย จำกัด (มหาชน) | - ร้อยละของผู้โดยสารสูงอายุได้รับความสะดวก และความพึงพอใจ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ ใช้บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | |
| ๓. พนักงานตรวจ/รับบัตรโดยสารเครื่องบินจอด ที่นั่งที่เหมาะสมให้แก่ผู้สูงอายุ โดยคำนึงถึง หลักเกณฑ์ความปลอดภัยของเครื่องบิน | | - ร้อยละของผู้โดยสารสูงอายุได้รับที่นั่ง เหมาะสมและไม่ขัดกับหลักความปลอดภัยของ เครื่องบิน | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ ใช้บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | |
| ๔. การให้สิทธิผู้โดยสารสูงอายุได้ขึ้นเครื่องบิน (Boarding) เป็นลำดับแรก โดยเมื่อผู้โดยสาร มาถึง Boarding gate แนะนำให้ นั่งใน Priority Seat Zone เพื่อเชิญขึ้นเครื่องเป็น ลำดับแรก | | - ร้อยละของผู้โดยสารสูงอายุได้รับความสะดวก และความพึงพอใจ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ ใช้บริการ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ | |
| ๕. จัดหาอุปกรณ์จำเป็นในการช่วยเคลื่อนย้าย ผู้โดยสารสูงอายุ เช่น High lift ในกรณีที่ต้อง ใช้ Wheelchair และเครื่องบินไม่ได้จอดเทียบ วงในบางสถานี | | - ร้อยละของผู้โดยสารสูงอายุได้รับความสะดวก และความพึงพอใจ | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ/ตาม แผนงานที่ กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ ใช้บริการ/ ตามแผนงาน ที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวน ผู้สูงอายุที่ใช้ บริการ/ตาม แผนงานที่ กำหนด | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--------------------------------|--|---|---|---|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๖. จัดให้มี รถเข็น .Wheelchair.บริการผู้โดยสารสูงอายุอย่างพอเพียง พร้อมทั้งจัดพนักงานที่ทำหน้าที่เข็นรถ เพื่ออำนวยความสะดวก</p> <p>๗. ควบคุมดูแลให้พนักงานที่ทำหน้าที่เข็นรถ Wheelchair ต้องได้รับการอบรมวิธีการบริการและกริยามารยาทก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ถูกต้องตามหลักเวชศาสตร์ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๘. จัดทำขั้นตอนการบริการผู้โดยสารสูงอายุ สอดคล้องกับกฎข้อบังคับ US DOT (The US Department of Transportation) ที่ ๑๔ CFR (Code of Federal Regulations) PART ๓๘๒ ในเส้นทางเข้า/ออก ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยวิธีการให้บริการทั่วไปแก่</p> | <p>การบินไทย จำกัด (มหาชน)</p> | <p>- ร้อยละของผู้โดยสารสูงอายุได้รับความสะดวก และความพึงพอใจ</p> <p>- ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรม</p> <p>- ความสำเร็จของการแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัยตาม ข้อบังคับของ US DOT</p> | <p>ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้บริการ</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐ ตามจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/แผนงานที่กำหนด</p> <p>ระดับความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด</p> | <p>ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้บริการ</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐ ตามจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/แผนงานที่กำหนด</p> <p>ระดับความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด</p> | <p>ร้อยละ ๑๐๐ ต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้บริการ</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐ ตามจำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/แผนงานที่กำหนด</p> <p>ระดับความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนด</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ผู้โดยสารสูงอายุในคู่มือปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ISOP/In-flight Service Operation Procedure) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายขาย (CIS/Central Information System) และ AIS (Amadeus Information System) | | | | | | |
| <p>๑. ให้สิทธิพิเศษและจัดพื้นที่การให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าพัก</p> <p>๒. จัดเตรียมห้องพักให้อยู่ใกล้กับบริเวณลิฟต์มากที่สุด เพื่อความสะดวกในการเข้าพัก</p> <p>๓. ติดตั้งโทรศัพท์ในห้องน้ำสาธารณะของโรงแรม</p> | บริษัทโรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด | <p>- ร้อยละของการดำเนินการจัดพื้นที่การให้บริการผู้สูงอายุในการลงทะเบียนเข้าพัก</p> <p>- ร้อยละของห้องพักที่ใกล้ลิฟต์สำหรับผู้สูงอายุ</p> <p>- ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> <p>๑๐๐%</p> | <p>ร้อยละร้อยละต่อจำนวนผู้สูงอายุมาใช้บริการ (ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเมื่อมีผู้โดยสารสูงอายุลงทะเบียนเข้าพักที่โรงแรม)</p> <p>งบประมาณ ๐.๐๖</p> |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------|---------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๔. ปรับปรุงพื้นที่จอดรถคนพิการและผู้สูงอายุ โดยทาสีพื้นและสัญลักษณ์ใหม่ จำนวน ๓ ช่องจอด | | - ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | | | |
| ๕. ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในที่สาธารณะ ให้เห็นชัดเจน | | - ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | | | งบประมาณ ๐.๐๕ |
| ๖. ติดตั้งป้ายระบุเลขชั้นตรงข้ามลิฟต์ให้เห็นชัดเจน | | - ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | | | งบประมาณ ๐.๐๔ |
| ๗. ปรับปรุงทางลาดบริเวณด้านหลังโรงแรมให้ได้มาตรฐานความกว้างและความลาดชันตามที่กฎหมายกำหนด | | - ร้อยละการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด | | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑.จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ในบริเวณต่างๆ ดังนี้</p> <p>๑) งานปรับปรุงทางลงทางพิเศษกาญจนาภิเษก บริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางบางแก้ว จำนวน ๑ แห่ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒) งานก่อสร้างห้องน้ำสาธารณะซึ่งจัดให้มี ห้องน้ำสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุบริเวณ ด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษท่าเรือ ๑ จำนวน ๑ แห่ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒</p> <p>๓) งานก่อสร้างอาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.จำนวน ๓๐ ห้อง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p> | <p>การทางพิเศษแห่งประเทศไทย</p> | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---------------------------------|---|---|--|----------------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๒.งานปรับปรุงเพิ่มเติมราวจับบันไดทางขึ้น-ลงอาคารสำนักงานและศูนย์ควบคุมทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน ๔ แห่ง ดังนี้</p> <p>๑) ติดตั้งราวจับบันไดทางขึ้น - ลงศูนย์ควบคุมทางพิเศษเฉลิมมหานครในปีงบประมาณ ๒๕๖๑</p> <p>๒) ติดตั้งราวจับบันไดทางขึ้น-ลงอาคารสำนักงานใหญ่การทางพิเศษแห่งประเทศไทยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒</p> <p>๓) ติดตั้งราวจับบันไดทางขึ้น-ลงศูนย์ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒</p> | <p>การทางพิเศษแห่งประเทศไทย</p> | <p>ร้อยละของการดำเนินงานตามแผน ที่กำหนด</p> | <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>-</p> <p>-</p> | <p>-</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>ร้อยละ ๑๐๐</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๔) ติดตั้งราวจับบันไดทางขึ้น-ลงศูนย์ควบคุมทางพิเศษกาญจนาภิเษกในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | การทางพิเศษแห่งประเทศไทย | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผน ที่กำหนด | - | - | ร้อยละ ๑๐๐ | |
| ๓. โครงการฝึกอบรมความรู้ให้แก่พนักงานที่ให้บริการกับคนพิการและผู้สูงอายุให้ปฏิบัติอย่างเป็นธรรมชาติทุกคนไม่เลือกปฏิบัติ จำนวน ๓๐๐ คน ต่อปี ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ | | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | |
| ๑. ดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุภายนอกและภายในอาคารผู้โดยสาร เช่น ทางลาด ลิฟต์ ทางเลื่อนอัตโนมัติ (Moving side walk) ที่มีเสียงแจ้งเตือน แคนเตอร์ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ในท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ทั้ง ๖ แห่ง | บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด มหาชน | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|---|---|---|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒. จัดฝึกอบรมหลักสูตรการให้บริการแก่ คนพิการและผู้สูงอายุ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่องประจำปี | | ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคนพิการ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรด้าน คนพิการ ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และ สมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวโน้มทิศทางและกระแส การพัฒนาคนพิการ | ร้อยละ ๘๐ ตามจำนวน บุคลากร/ แผนงานที่ กำหนด | ร้อยละ ๘๐ ตาม จำนวน บุคลากร/ แผนงานที่ กำหนด | ร้อยละ ๘๐ ตามจำนวน บุคลากร/ แผนงานที่ กำหนด | |
| ๓. มีกระบวนการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวก คนพิการและผู้สูงอายุ ได้แก่ มีกระบวนการตรวจสอบที่เป็นระบบ โดยมี ระบบการตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอก องค์กร | | ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนที่ กำหนด | ดำเนินการ ได้ตาม แผนงานที่ กำหนด | ดำเนินการ ได้ตาม แผนงานที่ กำหนด | ดำเนินการ ได้ตาม แผนงานที่ กำหนด | |
| ช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุได้รับการปรับปรุงซ่อมแซม บ้านของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย ต่อการดำรงชีวิตผู้สูงอายุ | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการปรับปรุงซ่อมแซม บ้านให้เหมาะสมและปลอดภัย | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------|--|----------|-------|-------|-----------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคาร หรือสถานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดูแล - บริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย - จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของงานออกแบบโครงการก่อสร้างงานปรับปรุงและงานก่อสร้างอาคารสถานที่ที่สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีการดำเนินการในเรื่องการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ | ๘๐% | ๙๐% | ๑๐๐% | สำนักงานโยธา |
| | | - ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุ ในอาคาร สถานที่ | ๘๐% | ๙๐% | ๑๐๐% | สำนักงานเขต |
| | | - ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในยานพาหนะ | ๘๐% | ๙๐% | ๑๐๐% | สำนักงานจราจรและขนส่ง |
| <p>๒) ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในยานพาหนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดูแล - บริการสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย - จัดยานพาหนะให้สะดวกสำหรับผู้สูงอายุ | | | | | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|------------------------|-----------------------------------|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| มีการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายในอาคาร ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุ ป้ายบอกทาง และสัญลักษณ์ต่างๆ รวบรวม เป็นต้น | สำนักงานช่างเมืองพัทยา | ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงาน | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๖ การช่วยเหลือค่าโดยสารพาหนะตามความเหมาะสม ตามมาตรา ๑๑ (๖) | | | | | | |
| ลดค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ แก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการเรือเดินประจำทางเส้นทางในแม่น้ำเจ้าพระยาพื้นที่กรุงเทพ ปริมณฑล และเส้นทางคลองแสนแสบ | กรมเจ้าท่า กระทรวงการคมนาคม | จำนวนการออกบัตรแสดงตนเพื่อลดหย่อนค่าโดยสารเรือเดินประจำทางให้แก่ผู้สูงอายุ | ๑,๕๐๐ ใบ | ๑,๕๐๐ ใบ | ๑,๕๐๐ ใบ | บัตรที่ออกมีอายุ ๕ ปี |
| ลดค่าโดยสารร้อยละ ๕๐(ไม่รวมค่าธรรมเนียม) แก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการรถไฟทุกชั้นที่นั่งระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน | การรถไฟ แห่งประเทศไทย | ร้อยละของสถานีรถไฟที่ให้บริการลดค่าโดยสารแก่ผู้สูงอายุ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | |
| ๑. ลดค่าโดยสารแก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการรถไฟฟ้ามหานคร ให้เป็นไปตามข้อบังคับที่กำหนด ๒. ประชาสัมพันธ์การลดหย่อนค่าโดยสารผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ในสถานีตำรวจไฟฟ้าบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และบริษัทผู้รับสัมปทาน | การรถไฟฟ้ามหานคร ขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย | ร้อยละของสถานีรถไฟฟ้ามหานครที่มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์การลดหย่อนค่าโดยสาร | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--------------------------|---|--|--|--|-----------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑. ลดค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) แก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการรถโดยสารประจำทางของ ขสมก.</p> <p>๒. ยกเว้นค่าโดยสารและค่าธรรมเนียมในวันผู้สูงอายุแห่งชาติของทุกปี (๑๓ เม.ย.)</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์และติดป้ายประกาศแจ้งสิทธิการลดหย่อนค่าโดยสารให้ชัดเจนบนรถโดยสาร</p> | องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ | <p>ร้อยละของผู้สูงอายุที่ใช้บริการ</p> <p>ร้อยละของผู้สูงอายุที่ใช้บริการ</p> <p>ร้อยละของรถโดยสารประจำทางที่มีการติดป้ายประกาศแจ้งสิทธิค่าโดยสาร</p> | <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> | <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> | <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> <p>ร้อยละ</p> <p>๑๐๐</p> | เขตการเดินรถที่ ๑ - ๘ |
| <p>๑. ลดค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) รถโดยสารประจำทางหมวด ๒ และหมวด ๓ แก่ผู้สูงอายุที่ใช้บริการรถโดยสารของ บริษัท ขนส่ง จำกัด</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ และติดประกาศให้ผู้สูงอายุรับทราบสิทธิ บริเวณหน้าช่องจำหน่ายตั๋วโดยสาร ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร และที่ทำการสถานีเดินรถ</p> | บริษัทขนส่ง จำกัด | ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ใช้บริการรถโดยสารของ บขส. | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ | ระดับ ๔ = พึงพอใจมาก |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|--------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|--|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑. ลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบินในเส้นทางบินภายในประเทศ ดังนี้</p> <p>๑) ร้อยละ ๑๕ ชั้นธุรกิจ</p> <p>๒) ร้อยละ ๓๕ ของอัตราค่าโดยสารปกติ ในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางวันจันทร์ – พฤหัสบดี</p> <p>๓) ร้อยละ ๓๐ ของอัตราค่าโดยสารปกติ ในชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางวันศุกร์ – อาทิตย์</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์การลดหย่อนค่าโดยสารแก่ผู้สูงอายุบนเว็บไซต์และแจ้งสิทธิให้ผู้โดยสารทราบเมื่อซื้อบัตรโดยสาร</p> | บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) | <p>- ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสาร</p> <p>- ร้อยละของผู้สูงอายุเข้าชม Website และพึงพอใจการให้บริการ</p> | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | *เฉพาะเที่ยวบินการ บินไทย (TG ๓ DIGITS ONLY) ไม่รวมถึงเที่ยวบินร่วม ระหว่างการบินไทย กับไทยสมายล์ |
| ลดค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ จากอัตราค่าโดยสารปกติทุกเที่ยวแก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๐ ปี บริบูรณ์ขึ้นไป | บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการลดหย่อนค่าโดยสาร | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------|--|----------|-------|-------|--------------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑) ลดค่าโดยสารยานพาหนะตามความเหมาะสม</p> <p>๒) ประชาสัมพันธ์การลดค่าโดยสารยานพาหนะ และติดประกาศให้ชัดเจนรวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือ</p> | กรุงเทพมหานคร | ร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการดำเนินการในเรื่องการลดค่าโดยสารยานพาหนะแก่ผู้สูงอายุตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์การลดค่าโดยสารยานพาหนะ | ๕๐% | ๖๐% | ๗๐% | สำนักงานการจราจรและขนส่ง |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|----------|----------|----------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๗ การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ ตามมาตรา ๑๑ (๗) | | | | | | |
| ๑) ยกเว้นค่าธรรมเนียมในการเข้าชมแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรม | กรมศิลปกร -อุทยานประวัติศาสตร์ ๙ แห่ง -พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ๔๑ แห่ง กระทรวงวัฒนธรรม | ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการเข้าชมแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรม | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๑) ยกเว้นค่าบริการเข้าชมอุทยานแห่งชาติ | กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | - จำนวนอุทยานที่ยกเว้นค่าเข้าชม | ๑๕๐ แห่ง | ๑๕๔ แห่ง | ๑๕๔ แห่ง | |
| ๒) ประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ในที่ตั้งมองเห็นได้ชัด | - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช | - จำนวนสถานที่ที่มีการประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่แก่ผู้สูงอายุ | ๑๕๐ แห่ง | ๑๕๔ แห่ง | ๑๕๔ แห่ง | |
| ๑) การยกเว้นค่าเข้าชมสวนสัตว์ทั้ง ๗ แห่ง แก่ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป (สวนสัตว์ดุสิต สวนสัตว์เปิดเขาเขียว สวนสัตว์เชียงใหม่ สวนสัตว์นครราชสีมา สวนสัตว์สงขลา สวนสัตว์ขอนแก่น และสวนสัตว์อุบลราชธานี | องค์การสวนสัตว์ | - จำนวนสวนสัตว์ที่ยกเว้นค่าเข้าชมแก่ผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป | ๗ แห่ง | ๗ แห่ง | ๗ แห่ง | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------|--|----------|---------|---------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๒) การประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ซึ่งมองเห็นได้ชัด | องค์การสวนสัตว์ | - จำนวนสวนสัตว์ที่มีการประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสวนสัตว์แก่ผู้สูงอายุ | ๗ แห่ง | ๗ แห่ง | ๗ แห่ง | |
| ๑) ยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ | องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการยกเว้นเข้าชมสถานที่แก่ผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒) ประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ในที่ซึ่งมองเห็นได้ชัดเจน | | - จำนวนสถานที่ที่มีการประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่แก่ผู้สูงอายุ | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | |
| ๑) ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับการยกเว้นค่าเข้าชมขององค์การสวนพฤกษศาสตร์ - ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับโอกาสทางสังคม | องค์การสวนพฤกษศาสตร์ | - จำนวนสวนพฤกษศาสตร์ที่ยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่แก่ผู้สูงอายุ ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | |
| ๒) ประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ในที่ซึ่งมองเห็นได้ชัด | | - จำนวนสถานที่ที่มีการประชาสัมพันธ์และติดป้ายยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่แก่ผู้สูงอายุ | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | ๔ แห่ง | |
| ๓) กิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม - กิจกรรม Love and Learn | | - ผู้สูงอายุได้รับความรู้ทางด้านพืช ไม่ต่ำกว่า ๘๐ คน | ๑ ครั้ง | ๑ ครั้ง | ๑ ครั้ง | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| การยกเว้นค่าเข้าชมสถานที่ พิพิธภัณฑ์ หอสมุด โบราณสถาน แหล่งท่องเที่ยว ที่อยู่ในการดูแลของ อปท. | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | ร้อยละของจำนวน อปท. ที่มีแหล่งท่องเที่ยว โบราณสถาน พิพิธภัณฑ์ ฯลฯ ยกเว้นค่าธรรมเนียมเข้าชม | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๘ การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกละเมิดสิทธิ หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้งตามมาตรา ๑๑ (๘) | | | | | | |
| การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกละเมิดสิทธิ หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ถูกละเมิดสิทธิ หรือถูกแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง ได้รับการช่วยเหลือตามระเบียบปฏิบัติของทาง ราชการ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| มีศูนย์ Hot Line ให้ความรู้/แนะนำ/ให้ความ ช่วยเหลือ แจ้งข่าวผู้สูงอายุ เกี่ยวกับการถูกละ เมิดสิทธิ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ | องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | ร้อยละของจำนวน อปท. ขนาดใหญ่ ที่มีศูนย์ Hot Line ให้ความรู้/แนะนำ/ให้ความช่วยเหลือ แจ้งข่าวผู้สูงอายุ เกี่ยวกับการถูกละเมิด สิทธิ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ | ๓๐% | ๔๐% | ๕๐% | |
| ช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกละ เมิดสิทธิ หรือถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิ ชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกทอดทิ้ง ได้รับการ ช่วยเหลือตามพระราชบัญญัติค่าตอบแทน ผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่ จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไข เพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ | กรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ตกเป็นผู้เสียหายหรือจำเลย ในคดีอาญาที่ยื่นขอรับค่าตอบแทน ค่าทดแทน หรือ ค่าใช้จ่าย เข้าสู่กระบวนการตาม พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและ ค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐ | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|----------------------|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา ที่ได้รับอันตรายจากการถูกทารุณกรรม หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ หรือถูกทอดทิ้งโดยการแจ้งสิทธิที่จะเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนจากจำเลยตาม ป.วิ อาญา มาตรา ๔๔/๑ และช่วยเหลือดำเนินการยื่นคำร้องเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนตามสิทธิให้ | สำนักงานอัยการสูงสุด | ร้อยละของผู้สูงอายุซึ่งเป็นผู้เสียหายในคดีอาญา ได้รับการช่วยเหลือแจ้งสิทธิที่จะเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนจากจำเลยตาม ป.วิ อาญา มาตรา ๔๔/๑ และช่วยเหลือดำเนินการยื่นคำร้องเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนตามสิทธิให้ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| การช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งถูกทอดทิ้งเข้ารับการอุปการะในบ้านผู้สูงอายุบางแค ๒ โดยดำเนินการตามระเบียบที่กำหนด | กรุงเทพมหานคร | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งและมีคุณสมบัติตามระเบียบที่กำหนด ได้รับการอุปการะในบ้านผู้สูงอายุบางแค ๒ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุและผู้ดูแลได้รับรู้เรื่องสิทธิผู้สูงอายุ ๑) ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ/การช่วยเหลือผู้สูงอายุ ๒) การลงพื้นที่ในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้สูงอายุเชิงรุกเพื่อสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาต่างๆ ๓) มีเจ้าหน้าที่แนะนำ/ให้ความรู้/ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาต่างๆ | สำนักพัฒนาสังคม เมืองพัทยา | ร้อยละของผู้สูงอายุได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิผู้สูงอายุและการสงเคราะห์ช่วยเหลือ | - | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|--------------|--------------|--------------|---------------------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๙ การให้คำแนะนำ ปรีกษา ดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี หรือในทางแก้ไขปัญหาครอบครัว ตามมาตรา ๑๑ (๙) | | | | | | |
| ให้การฟื้นฟูสภาพร่างกายสภาพจิตใจของผู้สูงอายุ ให้กลับไปสู่สภาวะปกติและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุกับครอบครัวหรือบุคคลที่ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ด้วย ในกรณีที่ไม่สามารถฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้สูงอายุกับครอบครัวหรือบุคคลที่ผู้สูงอายุอาศัยอยู่ด้วยได้ ให้ดำเนินการนำส่งผู้สูงอายุเข้ารับการอุปการะในสถานสงเคราะห์คนชรา เว้นแต่ผู้สูงอายุไม่ยินยอม | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการช่วยเหลือในทางคดีหรือไขปัญหาครอบครัว | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| การให้คำแนะนำปรีกษาดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดีหรือในทางแก้ไขปัญหาครอบครัวตามมาตรา ๑๑ (๙) | กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม | จำนวนการให้บริการผู้สูงอายุที่ขอรับบริการจากคลินิกยุติธรรมทั่วประเทศ | ๒,๖๐๐ ราย | ๒,๖๐๐ ราย | ๒,๖๐๐ ราย | *จำนวนอาจมีการเปลี่ยนแปลง |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|------------------------------------|---|---------------|---------------|----------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๑) ให้ความช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปรึกษา ปัญหาทางกฎหมาย ช่วยเหลือไกล่ เกลี่ยประนอมข้อพิพาท</p> <p>๒) ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ และผู้ดูแลผู้สูงอายุ ได้รับความรู้ ความเข้าใจในสิทธิผู้สูงอายุตาม กฎหมาย</p> | สำนักงานอัยการสูงสุด | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ขอรับบริการ คำแนะนำ ปรึกษา ปัญหาทางกฎหมาย ช่วยเหลือไกล่เกลี่ย ประนอมข้อพิพาท ได้รับการช่วยเหลือ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| <p>๑. ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ ประชาชนผู้ยากไร้และไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยการให้คำแนะนำให้คำปรึกษาดำเนินการ</p> | สภาพทนายความในพระ บรมราชูปถัมภ์ | จำนวนผู้สูงอายุที่ขอรับบริการ คำแนะนำ คำปรึกษาปัญหาทางกฎหมาย | ๕๐ คดี/ราย | ๗๐ คดี/ราย | ๑๐๐ คดี/ราย | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|------------------------------|--|--|--|---|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๒. ให้ความช่วยเหลือในทางคดี หรือในทางแก้ไขปัญหาแก่ผู้สูงอายุที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมทางกฎหมาย</p> <p>๓. ให้ความรู้ทางด้านกฎหมาย เผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียง และจัดทำหนังสือความรู้ด้านกฎหมาย</p> | สภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ | <p>จำนวนผู้สูงอายุที่ขอรับความช่วยเหลือในทางคดี หรือในทางแก้ไขปัญหาแก่ผู้สูงอายุ</p> <p>ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับความรู้ทางด้านกฎหมาย</p> | <p>๕๐ คดี/ราย</p> <p>ร้อยละ ๖๐</p> | <p>๗๐ คดี/ราย</p> <p>ร้อยละ ๗๐</p> | <p>๑๐๐ คดี/ราย</p> <p>ร้อยละ ๘๐</p> | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|---|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑๐ การจัดที่พักรอภัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่มให้ตามความจำเป็นอย่างทั่วถึง ตามมาตรา ๑๑ (๑๐) | | | | | | |
| ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีสัญชาติไทยที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม ได้รับความช่วยเหลือ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่มและส่งต่อความช่วยเหลือไปยังหน่วยงาน | สำนักพัฒนาสังคม เมืองพัทยา | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือในด้านที่อยู่อาศัย อาหารและเครื่องนุ่งห่ม | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๑) ให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่ประสบความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่อาศัย อาหาร เครื่องนุ่งห่ม และส่งไปยังหน่วยงานอื่น | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือในด้านอาหารและเครื่องนุ่งห่ม | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒) จัดเยี่ยมผู้สูงอายุในชุมชนเพื่อการช่วยเหลือ ด้านสุขภาพและเศรษฐกิจ เป็นการสร้างขวัญ กำลังใจให้ผู้สูงอายุ | | - ร้อยละของการจัดกิจกรรมผู้สูงอายุ มีขวัญ กำลังใจและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น | | | | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--|---|----------|-------|-------|-------------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑๑ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตามมาตรา ๑๑ (๑๑) | | | | | | |
| ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนได้รับตามสิทธิ | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย | ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติและประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพ ได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนตามสิทธิ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนได้รับตามสิทธิ | กรุงเทพมหานคร | ร้อยละของสำนักงานเขตที่จ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนตามสิทธิ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | สำนักงานเขต |
| ๑) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการรับเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง | สำนักพัฒนาสังคม เมืองพัทยา | - ร้อยละของผู้สูงอายุในเขตเมืองพัทยาได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒) ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือนได้รับตามสิทธิ | | - ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติและประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|--|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑๒ การส่งเสริมในการจัดการศพตามประเพณี ตามมาตรา ๑๑ (๑๒) | | | | | | |
| สนับสนุนเงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณีให้ครบถ้วน ส่งเสริมในการจัดการศพตามประเพณี | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | ร้อยละของผู้สูงอายุที่ถึงแก่กรรม และมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้รับการสนับสนุนเงินค่าจัดการศพตามประเพณี | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๑๓ การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านพิธีกรรม โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ และการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด ตามมาตรา ๑๑ (๑๓) | | | | | | |
| ๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการในพื้นที่แหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวทางศิลปวัฒนธรรม | กระทรวงวัฒนธรรม กรมศิลปากร - อุทยานประวัติศาสตร์ ๙ แห่ง - พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ๔๑ แห่ง - หอสมุดแห่งชาติ ๑๒ แห่ง - หอจดหมายเหตุแห่งชาติ ๑๑ แห่ง | ร้อยละของผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและการบริการเพิ่มขึ้น | ๘๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---------------------|--|----------|--------|--------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| <p>๒) ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย อาทิ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ทางลาด</p> <p>๓) จัดให้มีห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ณ ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย</p> <p>๔) ควบคุมดูแลให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมวิธีการบริการผู้สูงอายุ กริยามารยาท และการให้ความช่วยเหลือให้ถูกต้องตามหลักเวชศาสตร์</p> <p>๕) การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในอาคารหอประชุมใหญ่ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย โดยมีเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดูแล บริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และรับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อัคคีภัย</p> | กรมส่งเสริมวัฒนธรรม | <p>- ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด</p> <p>- จำนวนห้องน้ำที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนด</p> <p>- ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรม</p> <p>- ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีการดำเนินการเรื่องการอำนวยความสะดวก ความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่</p> | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | | | ๑ ห้อง | ๑ ห้อง | ๑ ห้อง | |
| | | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| | | | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|---|----------|--------|--------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑๔ การจัดบริการสถานที่ท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด ตามมาตรา ๑๑ (๑๓) | | | | | | |
| ส่งเสริมให้สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวมีมาตรฐานการบริการนักท่องเที่ยวกลุ่มคนพิการ และผู้สูงอายุ | กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา | จำนวน ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมหลักสูตร “การให้บริการและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุสำหรับผู้ให้บริการท่องเที่ยว” | ๑๐๐ คน | ๑๕๐ คน | ๒๐๐ คน | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|---|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| ๑๕ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบเกี่ยวกับสิทธิที่ได้รับ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติประกาศกำหนด ตามมาตรา ๑๑ (๑๓) | | | | | | |
| ๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ได้ทราบเกี่ยวกับสิทธิ ผู้สูงอายุให้แพร่หลาย | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | -ร้อยละของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและ อปท. ได้รับการส่งเสริมให้ออกประกาศเกี่ยวกับ สิทธิตามภารกิจของหน่วยงาน | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ได้ทราบเกี่ยวกับสิทธิ ผู้สูงอายุให้แพร่หลาย โดยการขอรับเอกสาร จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สภาสังคมสงเคราะห์ฯ | ร้อยละของการจัดกิจกรรมได้มีการจัดบอร์ด นิทรรศการและแจกเอกสารฟรีให้กับผู้สูงอายุ และประชาชนทั่วไป | ๖๐% | ๗๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|---|---|--|----------|-------|-------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| มาตรา ๑๓ กองทุนผู้สูงอายุ | | | | | | |
| ๑. การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลและรายกลุ่ม | กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ | - ร้อยละผู้ขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ | ๑๐๐% | ๑๐๐% | ๑๐๐% | |
| ๒. สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ | | - ร้อยละของชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาตนเองจากกองทุนผู้สูงอายุ | ๘๐% | ๘๐% | ๘๐% | |

| แผนปฏิบัติการ | หน่วยงานรับผิดชอบ | ดัชนี | เป้าหมาย | | | หมายเหตุ |
|--|------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|----------|
| | | | ปี ๖๑ | ปี ๖๒ | ปี ๖๓ | |
| มาตรา ๑๗ ผู้ประกอบการเลี้ยงดูผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ผู้นั้นมีสิทธิได้รับการลดหย่อนภาษี ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด ในประมวลรัษฎากร | | | | | | |
| การลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับบุตรที่เลี้ยงดูบิดาหรือมารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป โดยบิดาหรือมารดาต้องไม่มีเงิน ได้พึงประเมินเกิน ๓๐,๐๐๐ บาทในภาษีปีนั้น ทั้งนี้ รวมถึงบิดาหรือมารดาของคู่สมรสที่ไม่มี เงินได้ด้วย | กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง | จำนวนผู้ใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาจากการเลี้ยงดูบิดา หรือมารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป | ๒,๐๐๐,๐๐๐ ราย | ๒,๑๐๐,๐๐๐ ราย | ๒,๒๐๐,๐๐๐ ราย | |